



Laskuttaja: HELEN OY
Kampinkuja 2, 00090 HELEN
Y-tunnus: 2630573-4 Helen Oy, Helsinki
Y-tunnus: 2035428-7 Helen Sähköverkko Oy, Helsinki

Agnieszka Pokrywka
Kolmas linja 7 M 4
00530 HELSINKI

Tervetuloa neuvontatilaisuuksiimme, joissa kerromme energiavinkkejä. Lue lisää www.helen.fi/tapahtumat.

SÄHKÖLASKU

22.12.2016

1/4

LASKUN TIEDOT

Laskun numero: **67532762**
Eräpäivä: **05.01.2017**
Laskun viite: **204 01000 36753 27626**

ASIAKKAAN TIEDOT

Asiakkaan nimi: **Agnieszka Pokrywka**
Asiakasnumero: **4010003**
Käyttöpaikan osoite: Kolmas linja 7 M 4, 00530 HELSINKI
Käyttöpaikkatunnus: 2083283
Mittarinumero: 675261735

SOPIMUKSEN TIEDOT

Sopimusnumero: 11648286
Laskutustapa: 4 kertaa vuodessa
Sopimus voimassa: 05.09.2017 asti
Sähkötuote: Suomisähkö kiinteähintainen

KULUTUSLASKUN YHTEENVETO

KULUTUSLASKU 06.09.2016-30.11.2016 TOTEUTUNUT KÄYTTÖ
Sähköenergia, Suomisähkö kiinteähintainen Helen Oy
Sähkön siirto, Yleissiirto Helen Sähköverkko Oy
KULUTUSLASKU YHTEENSÄ (SIS. VEROT)

660 kWh
26,93 e
54,46 e
81,39 e

**VAIHDA
E-LASKUUN**

LASKUN LOPPUSUMMA

Lasku sisältää arvonlisäveroa 65,62 eurosta 24 %
Loppusumma ilman alv
Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä on 05.04.2017

81,39 e
15,77 e
65,62 e

**Tarkemmat tiedot
kts. Laskuerittely**

Saajan tilinumero

IBAN DANSKE BANK F118 8000 1200 3133 60
POHJOLA F117 5000 0110 0000 55

BIC DABAFIHH
OKOYFIHH

Saaja

HELEN Oy

Sähkölasku
Laskun numero: 67532762

Maksajan nimi ja osoite

Agnieszka Pokrywka
Kolmas linja 7 M 4
00530 HELSINKI

Pyydämme käyttämään maksaessanne tämän laskun viitenumeroa.

Allekirjoitus ja tilinumero

Viitenumero **204 01000 36753 27626**

Eräpäivä **05.01.2017** Euro **81,39**

MERKITSE
LASKU
MAKSETUKSI



Maksu välitetään saajalle maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella.

LASKU

LASKUERITTELY

ASIAKASPALVELU

AJANKOHTAISTA

Laskun numero:

67532762

Käyttöpaikan osoite:

Kolmas linja 7 M 4,

LASKUERITTELY

22.12.2016

KULUTUSLASKU 06.09.2016-30.11.2016

SÄHKÖENERGIA	AIKAVÄLI	MÄÄRÄ	YKSIKKÖHINTA	SUMMA (sis. ALV)
MYyjÄ TUOTE	Sähköenergia, Suomisähkö kiinteähintainen Helen Oy Sopimus on määräaikainen, päättymispäivä 05.09.2017			
perusmaksu	06.09.2016-30.11.2016		0,00 e/kk	0,00 e
energia	07.09.2016-30.09.2016	187 kWh	4,08 c/kWh	7,63 e
energia	01.10.2016-31.10.2016	163 kWh	4,08 c/kWh	6,65 e
energia	01.11.2016-30.11.2016	310 kWh	4,08 c/kWh	12,65 e
			YHTEENSÄ	26,93 e

 *Mitä on kWh?
kts. helen.fi/ukk

+

SÄHKÖNSIIRTO*

MYyjÄ TUOTE	Sähkön siirto, Yleissiirto Helen Sähköverkko Oy			SUMMA (sis. ALV)
perusmaksu	06.09.2016-30.11.2016		5,00 e/kk	14,17 e
siirtomaksu	07.09.2016-30.09.2016	187 kWh	3,31 c/kWh	6,19 e
siirtomaksu	01.10.2016-31.10.2016	163 kWh	3,31 c/kWh	5,40 e
siirtomaksu	01.11.2016-30.11.2016	310 kWh	3,31 c/kWh	10,26 e
sähköverot 1 lk	07.09.2016-30.11.2016	660 kWh	2,79372 c/kWh	18,44 e
			YHTEENSÄ	54,46 e

 *Mitä on sähkönsiirto?
kts.helen.fi/ukk

=

LASKUN LOPPUSUMMA 81,39 e

LASKU

LASKUERITTELY

ASIAKASPALVELU

AJANKOHTAISTA

Viivästyskorko on 1.7.2016 alkaen 7,0 % ja se peritään eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista.

Maksumuistutuksesta veloitamme 5 euroa.



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

OLEMME MUUTTAMASSA SOPIMUSTA UUTEEN OSOITTEESEEN, MUTTA MEILLÄ ON SAMAA AIKAAN TARVETTA SÄHKÖLLE MYÖS NYKYISESSÄ JA NÄMÄ MENEVÄT EHKÄ 2 KUUKAUTTA PÄÄLLEKKÄIN. TEHDÄÄNKÖ UUSI SOPIMUS UUDESTA KOHTEESTA JA SITTEEN LOPETETAAN TÄMÄ NYKYINEN, KUN SEN AIKA TULEE VAI MITEN OLISI HELPOIN EDETÄ?

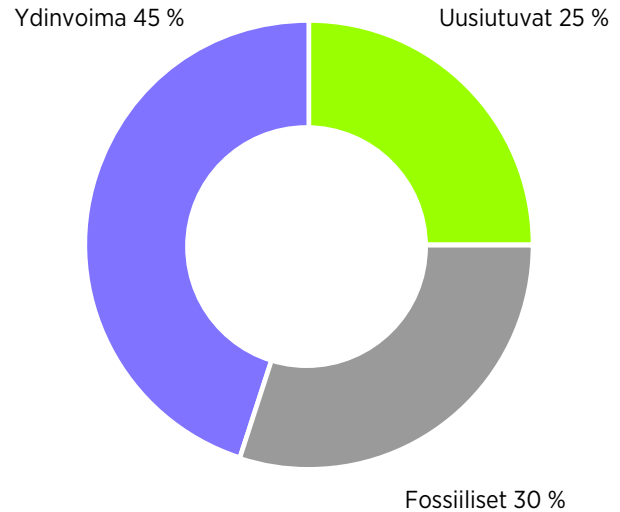
Sähkösopimukset ovat osoitekohtaisia. Sinulla voi olla samanaikaisesti voimassa useampia sähkösopimuksia eri osoitteissa. Saatat tarvita sähköä kahdessa paikassa, jos vaikka remontoit uutta asuntoa, mutta asut vielä vanhassa osoitteessasi.

Tee sähkösopimus uuteen asuntoosi viimeistään kaksi viikkoa ennen muuttoa. Näin varmistat, että muuttopäivänä sähköt on kytketty. Aloita uusi sopimus siitä päivästä, jolloin haluat sähköntoimituksen alkavan. Ilmoita myös päivämäärä, jolloin laskutusosoitteesi vaihdetaan. Vanha sopimuksesi päättyy vasta, kun päätät itse sopimuksesi tai uusi asiakas tekee osoitteeseen sopimuksensa. Päätä vanha sopimuksesi siihen päivään, kun muutto ja loppusiivous on hoidettu. Sähköt katkeavat kohteesta sopimuksen päättyessä, jos uuden asiakkaan sopimusta ei ole tehty.

MIKSI SAAN KAKSI SÄHKÖLASKUA?

Sähkön siirto ja sähkön myynti on eriytetty toisistaan. Paikallinen verkkoyhtiösi vastaa sähkön siirrosta ja laskuttaa siitä omalla laskullaan ja valitsemasi sähkön myyjä lähettää oman laskunsa myydyin sähkön osalta. Poikkeuksena tästä helsinkiläiset Helenin sähkön myynnin asiakkaat saavat yhdistetyn laskun Helen Sähköverkon kanssa.

SÄHKÖN ALKUPERÄ



Vuonna 2015 asiakkaille toimitetusta sähköstä 11 % myytiin uusiutuvina erillistuotteina ja 13 % kokonaisuudesta eriytetynä ydinvoimana.

Sähkön hiilidioksidin ominaispäästö oli 191 g/kWh ja käytetyn ydinpoltoaineen määrä 1,2 mg/kWh.

Lisätietoja sähkön alkuperästä ja päästöistä www.helen.fi.



ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelumme vastaa laskuun liittyviin kysymyksiin. Käy tarkistamassa osoitteessa www.helen.fi/ukk, onko kysymykseesi jo vastattu.

www.helen.fi/asiakaspalvelu

Puhelin 09 617 8080

Asiakaspalvelusta vastataan ma-pe klo 8-18. Voit asioida kanssamme paikallisverkko- tai mobiiliverkkomaksun hinnalla.

PALJONKO SÄHKÖÄ KULUU JA MITÄ SE MAKSAA?

Seuraa Sävel Mobiilissa sähkökäyttöäsi tuntitasolla. Näet helposti myös paljonko olet maksanut energiasta ja ennusteen kuluva kuukauden käytöstä.

Kirjaudu tai rekisteröidy osoitteessa www.helen.fi/asiointi

LASKUTUKSEEN LIITTYVÄT PALAUTTEET JA REKLAMAATIOT

Netissä: www.helen.fi/palautte

Postitse: Helen Oy, 00090 Helen

Kuluttajariitatilanteissa voitte ottaa yhteyttä maistraatin kuluttajaoikeusneuvontaan www.kuluttajaneuvonta.fi

SÄHKÖINEN LASKUARKISTO

Olemme arkistoineet tämän ja aikaisemmat laskusi myös sähköisesti asiointipalveluumme.

Kirjaudu palveluun osoitteessa www.helen.fi/asiointi

NOPEAA ASIOINTIA VERKOSSA

Voit muuttaa sopimustasi itse tai tehdä uusia sopimuksia verkkosivuillamme osoitteessa www.helen.fi. Tietoa asiakaseduistamme löydät osoitteesta www.helen.fi/tapahtumat.



LÄMMITYSKAUDEN VINKIT

Lämmityskauden alkaessa tarkista ikkunoiden ja ovien tiivisteiden kunto. Varmista myös että ilmankierto on vapaa lämmittimien läheisyydessä.

Sääda oikeat sisälämpötilat: oleskelutiloissa 21 - 22 astetta, makuuhuoneissa pari astetta alemmat.

Tarkista kaikkien pattereiden ja lattialämmitystermostaattien toiminta. Sääda kylpyhuoneessa lattialämmityksen lämpötilat maltilliselle tasolle.

Ota käyttöön ilmanvaihdon talviasetukset ja vaihda suodattimet, sillä keskimäärin 1/3 lämmityksen häviöistä syntyy ilmanvaihdosta.

VALAISTUKSET VINKIT

Valitse laadukas lamppu. Led-lamput ovat energiatehokkaimpia ja monikäyttöisiä, sillä ne sopivat sekä sisä- että ulkokäyttöön.

Hyödynnä luonnonvaloa aina kun se on mahdollista.

Sammuta tarpeettomat valot, pidä valaisimet puhtaana pölystä.

Ohjaa valaistusta hämäräkytkimen, ajastimen tai valaistuksenohjausjärjestelmän avulla.

Muistatathan että valaistus luo turvallisuutta, niin sisällä kuin ulkonakin.

NOIN 100 KWH SÄHKÖENERGIAA MAKSAA

5 €

SILLÄ VOIT:

LÄMMITTÄÄ SAUNAA

10

KERTAA

PESTÄ LÄHES

100

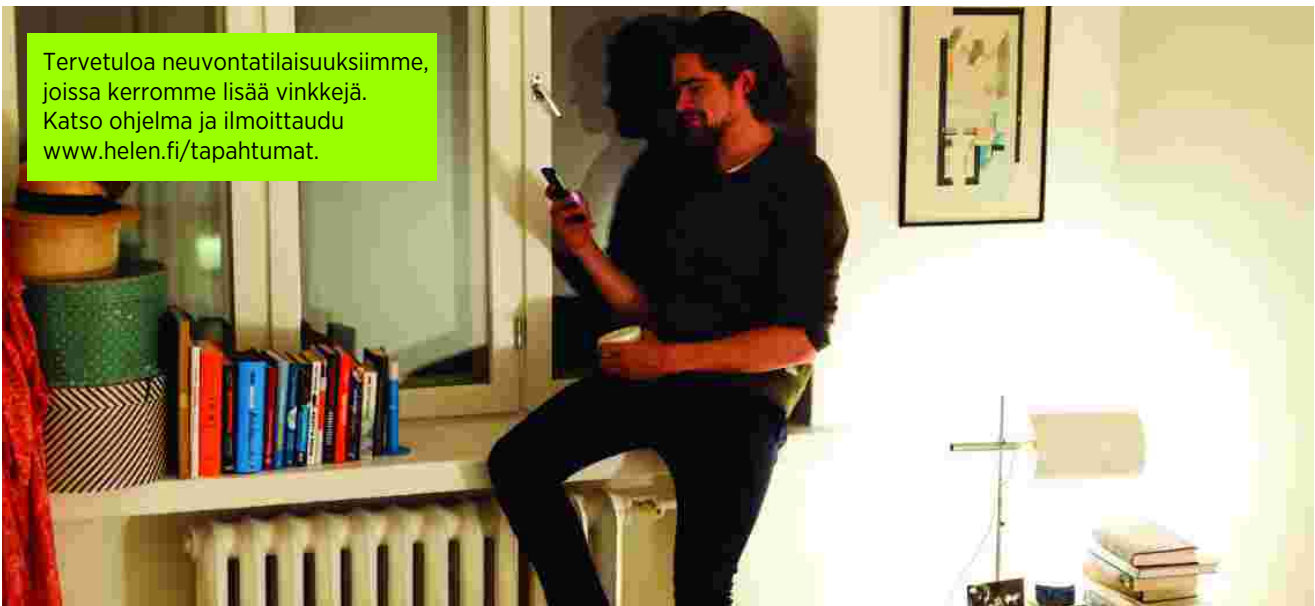
KONEELLISTA PYYKKIÄ

LASKU

LASKUERITTELY

ASIAKASPALVELU

AJANKOHTAISTA



Tervetuloa neuvontatilaisuuksiimme, joissa kerromme lisää vinkkejä. Katso ohjelma ja ilmoittaudu www.helen.fi/tapahtumat.

Haastamme sinut tekemään Lämpölupauksen

Avasimme uuden palvelun, jonka avulla suomalaiset voivat vaikuttaa lämmityksen aiheuttamiin päästöihin talven energiantuotannon kulutushuippujen aikana.

Tekemällä Lämpölupauksen saat meiltä viestin, kun kannattaa pienentää kodin lämmitystä. Jos esimerkiksi 10 000 ihmistä osallistuu kerran, vähenevät päästöt 10 000 öljylitraa vastaavalla määrällä. Pienillä teoilla on siis merkitystä.

Lämpölupaus tarjoaa suomalaisille konkreettisen keinon osallistua ilmastotalkoisiin. Kampanja on osa Helenin strategista tavoitetta olla ilmastoneutraali energiayhtiö vuoteen 2050 mennessä.

Tee Lämpölupaus ja haasta muitakin osallistumaan.
Yhdessä voimme vaikuttaa ilmastonmuutokseen.

**Tee Lämpölupaus osoitteessa
Lämpölupaus.fi**

